

Etický kodex při poskytování služeb

Já, **Pavel Kasík**, se při poskytování služeb dobrovolně řídím tímto vlastním etickým kodexem. Dodržení etického kodexu je nedílnou součástí mé dohody s klientem.

1. Při poskytování konzultačních, výukových, analytických nebo tvůrčích služeb jedním dle svého nejlepšího svědomí čestně, férově a otevřeně.
2. Na základě konzultace s klientem společně sestavíme cíle. Pokud by z jakéhokoli důvodu moje služby přestaly být vhodné pro dosažení těchto cílů, budu o tom klienta bez prodlení informovat.
3. Sjednanou odměnu nebudu nikdy navyšovat bez předchozí dohody s klientem.
4. Neveřejné informace podléhající firemnímu či osobnímu tajemství klienta nebudu používat mimo rámec nezbytně nutný pro splnění zakázky.
5. Při jakémkoli náznaku střetu zájmů budu klienta informovat. Zakázku, u které by hrozil střet zájmů (kvůli jinému klientovi nebo kvůli novinářské činnosti) vždy odmítám.
6. Klient nemůže na základě objednaných služeb očekávat jakýkoli přesah do mých dalších činností (viz bod 5. o střetu zájmů). Vyhražuji si právo odmítnout poskytování služeb, pokud by existovalo podezření na nekalou činnost nebo o cílený střet zájmů.
7. Klient dostane dle předchozí dohody k dispozici materiály ze školení, zápisky z konzultací nebo výsledky analýzy a tvůrčí činnosti.
8. Závazky vůči klientům jsou domluvené předem a jsou omezené na rozsah dohodnutých služeb. Z poskytnutých služeb nevyplývají žádné další výhody nebo závazky pro klienta ani pro poskytovatele.

Tento kodex upravuje moje chování vůči klientovi nad rámec zákonem daných povinností. Pokud by některá část kodexu nějakým způsobem kolidovala se zákonem, stává se v danou chvíli irelevantní a platí to, co říká zákon. Na základě porušení tohoto kodexu může klient požadovat nápravu či náhradu, a to až do výše 100 % vyplacené odměny.

Klienti jsou povzbuzováni k tomu, aby mi své připomínky a stížnosti sdělili co nejdříve. Mým cílem je vždy férové a transparentní jednání.

Pavel Kasík